

UW FINANCIËLE TOEKOMST IN VERTROUWDE HANDEN

Dienstenwijzer

Hypotheekadvies en bemiddeling bij MBG Maatbeleg. In dit document leest u wat wij voor u doen, hoe wij werken, wat onze dienstverlening kost en hoe u contact met ons opneemt.

TOTAAL VOOR HYPOTHEEKADVIES EN BEMIDDELING

€ 3.200 tot € 3.500

Het exacte totaalbedrag, de werkzaamheden en de betalingsafspraken leggen wij schriftelijk vast voordat de betaalde dienstverlening begint.

01 Wie wij zijn

MBG Maatbeleg is een hypotheekadvies- en bemiddelingskantoor in Ommen. Wij helpen u bij het maken van financiële keuzes die aansluiten op uw wensen, mogelijkheden en plannen voor de toekomst. Wij geven persoonlijk advies op basis van uw individuele situatie.

02 Wat wij voor u doen

ORIËNTATIE	Een vrijblijvend kennismakingsgesprek (circa één uur) waarin wij de hulpvraag en de mogelijkheden op hoofdlijnen bespreken. Dit gesprek is gratis en is nog geen persoonlijk hypotheekadvies.
HYPOTHEEKADVIES	Wij inventariseren uw situatie, beoordelen de betaalbaarheid en relevante risico's, vergelijken passende hypotheekoplossingen en leggen onze aanbeveling schriftelijk uit.
BEMIDDELING	Wij begeleiden de hypotheekaanvraag, helpen bij het verzamelen en controleren van stukken en onderhouden contact met de gekozen geldverstrekker.
NAZORG	Na het afsluiten kunt u bij ons terecht met vragen over uw hypotheek en over mogelijke veranderingen. Voor nieuw of uitgebreider advies maken wij vooraf afspraken over de werkzaamheden en kosten.

BELANGRIJK: DE AFM-VERGELIJKINGSKAART

Deze eigen dienstenwijzer is een aanvulling op de wettelijk verplichte **AFM-vergelijkingskaart** voor hypotheekadvies en -bemiddeling. U ontvangt de vergelijkingskaart uiterlijk vóórdat wij u advies geven. De actuele vergelijkingskaart moet ook op onze website beschikbaar zijn.

ZO WERKEN WIJ

Van kennismaking tot hypotheek

Een passend advies begint met inzicht in uw persoonlijke en financiële situatie. Bij onze dienstverlening doorlopen we doorgaans de volgende stappen.

01 Inventarisatie

We bespreken onder meer inkomen, vermogen, schulden, gezinssituatie, woonwensen, doelstellingen, kennis en ervaring en uw bereidheid risico's te lopen.

02 Analyse en vergelijking

We onderzoeken betaalbaarheid nu en later, relevante financiële risico's, hypotheekvoorwaarden en mogelijkheden bij de aanbieders die in onze dienstverlening worden betrokken.

03 Persoonlijk advies

U ontvangt een schriftelijk advies met toelichting op de gekozen hypotheek, looptijd, rente, aflossingsvorm en relevante financiële risico's.

04 Aanvraag en begeleiding

Na uw akkoord begeleiden wij de aanvraag en houden wij contact over documenten, offerte, voorwaarden en het verdere traject tot het afsluiten.

05 Ondersteuning achteraf

U kunt ons na afsluiten benaderen voor vragen. Bij ingrijpende veranderingen kan een nieuwe analyse of een aanvullend advies nodig zijn.

03 Vergelijking, onafhankelijkheid en beloning

Wij vergelijken hypotheekmogelijkheden bij meerdere aanbieders, rekening houdend met uw situatie en de aanbieders waarmee wij kunnen bemiddelen. Niet noodzakelijkerwijs worden alle in Nederland verkrijgbare hypotheeken meegenomen. De reikwijdte van onze vergelijking en de formele aanduiding van de onafhankelijkheid van ons advies staan in onze **AFM-vergelijgingskaart**.

Voor hypotheekadvies en -bemiddeling betalen klanten ons rechtstreeks. Voor deze diensten ontvangen wij geen provisie van de hypotheekverstrekker. Voor eventuele andere financiële producten maken wij de vergoeding en de aard van onze dienstverlening afzonderlijk duidelijk.

04 Wat wij van u vragen

Om een zorgvuldig advies te kunnen geven, vragen wij u juiste en volledige informatie en de benodigde documenten te verstrekken. Meld belangrijke wijzigingen tijdig, bijvoorbeeld in inkomen, werk, gezinssituatie of financieringswensen. U beslist zelf of u ons advies volgt en een hypotheekaanvraag indient.

DUIDELIJKE AFSPRAKEN

Kosten, nazorg en contact

U weet vooraf welke dienstverlening u ontvangt, wat u daarvoor betaalt en waar u met vragen of klachten terecht kunt.

05 Onze tarieven

Dienst	Tarief
Oriënterend kennismakingsgesprek	Gratis en vrijblijvend
Hypotheekadvies en bemiddeling (samen)	€ 3.200 tot € 3.500 totaal
Vragen en reguliere ondersteuning na afsluiten	Geen vast jaarlijks abonnementstarief

De exacte prijs binnen deze bandbreedte hangt onder meer af van de complexiteit van de aanvraag en wordt **vóór de opdracht** overeengekomen. Het afgesproken totaalbedrag is inclusief eventueel toepasselijke btw. Een opdracht voor uitsluitend advies, eventuele aanvullende werkzaamheden, betalingsmomenten en gevolgen van tussentijdse beëindiging worden zo nodig afzonderlijk schriftelijk vastgelegd.

Kosten van derden, zoals een taxateur, notaris, NHG, een bankgarantie of eventuele andere producten, vallen niet onder ons genoemde tarief. Wij bespreken deze kosten voor zover relevant met u.

06 Nazorg en veranderingen

Na afsluiting blijven wij bereikbaar voor algemene vragen. Er wordt geen vaste jaarlijkse vergoeding voor nazorg berekend. Het voortdurend bewaken van uw persoonlijke situatie en periodieke herbeoordelingen maken niet automatisch deel uit van onze oorspronkelijke opdracht. Als u nieuw advies, een wijziging of een nieuwe bemiddeling wenst, bespreken wij vooraf de reikwijdte en eventuele kosten.

07 Klachten en Kifid

Heeft u een klacht? Meld deze schriftelijk bij **Gert Seinen van MBG Maatbeleg** via info@mbgmaatbeleg.nl of per post. Wij behandelen uw klacht zorgvuldig en volgens onze interne klachtenprocedure. Bent u niet tevreden over onze reactie, of heeft u na acht weken nog geen reactie ontvangen, dan kunt u - voor zover Kifid uw klacht kan behandelen - terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening via www.kifid.nl.

MBG Maatbeleg is aangesloten bij Kifid

Kifid-aansluitnummer: 300.003838

08 Privacy en gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn voor ons advies, de bemiddeling en de wettelijke verplichtingen die op onze dienstverlening van toepassing zijn. Wilt u weten hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u ons om onze privacyverklaring vragen.

09 Contactgegevens en toezicht

MBG Maatbeleg
Hammerweg 14
7731 AK Ommen
0529-785020

info@mbgmaatbeleg.nl
www.mbgmaatbeleg.nl
AFM-nummer: **12006751**
Kifid: **300.003838**